

PCTO - Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento - Progetti 2023-2024

## **PROGETTO 132681**

### **Processi affettivi tra le generazioni: dalla mediazione tra pari alla mediazione intergenerazionale**

#### **Sede di svolgimento del progetto**

---

Struttura: DIPARTIMENTO DI PSICOLOGIA DINAMICA E CLINICA

Ambito: Salute (medicina, professioni sanitarie, farmacia, alimentazione, odontoiatria, psicologia)

Ubicazione: Sede esterna in Roma

#### **Descrizione**

---

Il PCTO "Processi affettivi tra le generazioni: dalla mediazione tra pari alla mediazione intergenerazionale" rappresenta una metodologia didattica integrata alla formazione in aula, con la quale trasferire agli alunni conoscenze e abilità curriculari, creando esperienze formative che possano non solo avvicinare la comunità studentesca a comprendere meglio come funziona il mondo del lavoro ma anche a far acquisire agli studenti le cosiddette competenze trasversali (o soft skills), cioè qualità applicabili a diversi contesti. Lo sviluppo di competenze trasversali è necessario affinché i giovani possano costruire percorsi di vita e di carriera fondati sulla proattività e sulla flessibilità, rispetto a un mercato del lavoro che cambia dinamicamente. Le competenze trasversali stanno acquisendo una sempre maggiore rilevanza nel contesto lavorativo attuale (Gibbons et al., 2006), come testimoniato anche dai programmi di formazione e training alla negoziazione integrativa, ovvero di un tipo di negoziazione che persegue un vantaggio reciproco piuttosto che unicamente personale. L'intervento che proponiamo rientra nell'ambito della mediazione scolastica. L'obiettivo è quello di diffondere una proposta di gestione dei conflitti che, fondandosi sui presupposti teorici e metodologici delle pratiche di mediazione, possa trasferirsi ai contesti scolastici e formativi, per ampliarne il potenziale educativo e innovativo. Più specificamente, questo intervento di mediazione scolastica mira al trasferimento della competenza mediativa, che si declina soprattutto attraverso comportamenti di negoziazione, dai mediatori agli studenti. Gli incontri si articoleranno in 5 incontri che affronteranno le seguenti tematiche 1) valutazione delle competenze trasversali; 2) riconoscere il contesto del conflitto; 3) Gli stili di conflitto; 4) Il continuum dell'assertività; 5) Riconoscere la specificità delle relazioni affettive (insieme ai genitori).

#### **Competenze specifiche**

---

Decision making: è la capacità che consente di valutare quale sia la decisione più opportuna da prendere in diversi contesti; Problem solving: è la capacità che consente di risolvere i problemi di qualsiasi natura; Pensiero critico e creativo: sono le capacità che consentono di elaborare autonomamente le informazioni e di interpretarle in modo originale, prefigurando alternative molteplici; Comunicazione interpersonale: consiste nel sapersi esprimere, sia attraverso il registro verbale sia non verbale, in modo appropriato al contesto e all'interlocutore, al fine di stabilire e mantenere relazioni; Empatia: è la capacità di ascoltare gli altri, senza pregiudizi, cercando di comprendere e immedesimarsi nel loro punto di vista; Gestione dello stress e delle emozioni: si riferiscono alle capacità di autoregolazione dei propri comportamenti; in particolare l'essere in grado di resistere e affrontare le situazioni che generano stress e di controllare le proprie reazioni, specie quelle istintive; Consapevolezza di sé: si riferisce alla conoscenza di se stessi che guida la scelta dei contesti più rispondenti rispetto alle proprie attitudini e abilità.

### **Metodologie, strumenti software, sistemi di lavoro utilizzati**

---

Questionari self report, focus group, interviste

### **Competenze trasversali**

---

- Capacità decisionali
- Capacità di gestione del tempo
- Capacità di gestire lo stress
- Capacità di relazioni

Open badge: Competenza in materia di salute, scienze della vita e benessere

### **Periodo del percorso**

---

Mesi: Febbraio, Marzo, Aprile

Giorni: Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì

Orario: Indifferente

Ore di attività previste per studente: 30

Erogazione: in modalità mista

### **Tipologia di Istituto di provenienza degli studenti**

---

- Liceo delle Scienze Umane

### **Classi ammesse**

---

**Classi:** Quinte

### **Responsabile del percorso**

---

CLAUDIA CHIAROLANZA

----- Sapienza Università di Roma - Processi affettivi tra le generazioni: dalla mediazione tra pari alla mediazione intergenerazionale