

Formazione Scuola-Lavoro - FSL 2025-2026

## **PROGETTO 164782**

La biblioteca che parla al futuro: un approccio sperimentale all'Intelligenza Artificiale per la ricerca bibliografica

#### Sede di svolgimento del progetto

Struttura: BIBLIOTECA DEL DIPARTIMENTO DI DIRITTO ED ECONOMIA DELL'IMPRESA

Ambito: Economico-statistico (economia, statistica, amministrazione, finanza)

Ubicazione: Sede esterna in Roma

#### Descrizione

Il progetto di PCTO della Biblioteca di Diritto ed economia dell'impresa si rivolge agli studenti di terzo, quarto e quinto anno delle scuole superiori e dei licei e mira a coinvolgerli nella comunicazione dei servizi bibliotecari, fornendo loro al tempo stesso le competenze utili ai fini della ricerca e della gestione delle informazioni di cui tutti noi abbiamo bisogno nella vita scolastica, professionale e quotidiana. Gli studenti conosceranno la biblioteca, la sua mission e i suoi servizi attraverso la collaborazione con bibliotecari e studenti collaboratori. Comprenderanno le specificità delle biblioteche delle università e sperimenteranno la loro funzione di supporto alla ricerca bibliografica (accademica, ma anche di informazioni utili nella vita di ogni cittadino) grazie ad esercitazioni dedicate alle strategie di utilizzo dei sistemi di ricerca tradizionali e a quelli di Intelligenza artificiale. Il progetto prevede la realizzazione di brevi video per promuovere i servizi della biblioteca e migliorare la comunicazione con gli studenti.

# Competenze specifiche

A partire da una comprensione profonda della biblioteca, della sua mission e del suo funzionamento, gli studenti impegnati nell'attività di PCTO impareranno le strategie di ricerca e le modalità di valutazione dell'autorevolezza delle fonti, di disseminazione corretta delle informazioni (copyright e citazioni) e di formulazione delle domande di ricerca, tanto nei mezzi tradizionali (cataloghi online) quanto nei sistemi di Intelligenza Artificiale (criteri per la stesura dei prompt efficaci, in sede di esercitazioni collettive). Alla luce delle nuove competenze acquisite, gli studenti di PCTO saranno i protagonisti della innovazione delle strategie di comunicazione agli utenti, in particolare in relazione ai servizi di base e specialistici (ricerca catalogo, prestito e consultazione, orientamento alla ricerca bibliografica, reference specialistico, indicazioni sulla stesura di bibliografie per la tesi di laurea, indicazioni per un uso consapevole dei sistemi di Intelligenza Artificiale in fase di ricerca). Gli studenti acquisiranno le competenze necessarie per utilizzare gli strumenti di ricerca in modo efficace e responsabile, le competenze comportamentali, ovvero rispetto delle regole istituzionali di comportamento; le competenze formative: consapevolezza della funzione e del valore di una biblioteca universitaria come luogo di conoscenza, di studio e ricerca; conoscenza dei servizi disponibili in biblioteca e loro finalità, conoscenza dei diversi supporti dell'informazione, da quelli tradizionali su carta alle nuove risorse digitali; conoscenza dell'organigramma dell'istituzione e sua mission e della funzione primaria che essa svolge nella società; organizzazione dei processi di lavoro; capacità di relazionarsi nel lavoro di gruppo con altri studenti e con il personale della biblioteca; il rispetto di indicazioni e compiti assegnati dal tutor ospitante.



## Metodologie, strumenti software, sistemi di lavoro utilizzati

Il progetto prevede l'acquisizione degli strumenti di base usati in biblioteca: il libro e i supporti cartacei e digitali; i sistemi applicativi e di videoscrittura usati in biblioteca; l'alfabetizzazione dei cataloghi online principali e dei sistemi di Intelligenza artificiale (Chatbot, assistente virtuale che simula conversazioni e fornisce informazioni). Gli studenti saranno coinvolti in attività di laboratori di ricerca bibliografica con l'uso di pc e smartphone. La comunicazione dei servizi di biblioteca sarà veicolata da brevi video realizzati dagli studenti di PCTO sperimentando le potenzialità dei sistemi di IA. Si intende curare in special modo la comunicazione tramite social (Instagram), tenendo presente come target il bacino degli studenti universitari della Sapienza. Gli studenti utilizzeranno un diario di bordo per documentare il loro percorso di lavoro.

#### Competenze trasversali

- Attitudini al lavoro di gruppo
- Capacità di adattamento a diversi ambienti
- Capacità di comunicazione
- · Capacità di diagnosi
- Capacità di gestione del tempo
- Capacità di organizzare il proprio lavoro
- Capacità di problem solving
- · Capacità di relazioni
- · Capacità nella visione di insieme
- · Capacità nelle flessibilità
- · Spirito di iniziativa

Open badge: Competenza personale, sociale e capacità di imparare a imparare

#### Periodo del percorso

Mesi: Ottobre, Dicembre, Febbraio, Marzo, Aprile, Maggio Giorni: Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì

Orario: Indifferente

Ore di attività previste per studente: 20

Erogazione: in presenza

#### Tipologia di Istituto di provenienza degli studenti

· Nessuna preferenza

#### Classi ammesse

Classi: Terze, Quarte, Quinte



# Responsabile del percorso

# ELISABETTA BONOCORE

------ Sapienza Università di Roma - La biblioteca che parla al futuro: un approccio sperimentale all'Intelligenza Artificiale per la ricerca bibliografica